

CCTP commun aux deux lots

**Maintenance des relais radio et acquisition de matériels radio pour les
Parcs nationaux de Port-Cros et des Calanques**

Marché n° 26 003 PC

**Lot n° 1 : maintenance de relais radio sur les sites du Parc national de
Port-Cros et des Calanques**

**Lot n° 2 : acquisition de matériels radio et prestations associées pour
les Parcs nationaux de Port-Cros et des Calanques**

Sommaire

ARTICLE 1 - OBJET DU MARCHE.....	3
1.1 Contexte.....	3
1.2 Lieux d'exécution et contraintes.....	3
1.3 Objet du marché.....	4
1.4 Lot 1 Maintenances préventive et corrective.....	4
1.5 Lot 2 Acquisition de matériels.....	7

ARTICLE 1 - OBJET DU MARCHE

1.1 Contexte

Les secteurs remplissent quotidiennement des missions de surveillance du milieu, de police, des missions scientifiques et d'aide aux personnes, il est donc, pour l'établissement, essentiel d'équiper les secteurs de radios portatives et de relais de radiocommunication et de les maintenir en bon état de marche.

Le Parc national de Port-Cros (PNPC) se décompose en plusieurs secteurs territoriaux (4) dont trois bénéficient, d'un relais propre avec une fréquence distincte pour chacun d'eux.

Le Parc national des Calanques dispose de 4 relais radio.

Les sites des relais de radiocommunication hébergent le matériel propriété de chaque Parc national et sont soumis à des AOT (ministère des Armées, DIRM, métropole ou commune, privé).

1.2 Objet du marché

Le marché comprend 2 lots :

- Le lot 1 concerne la maintenance des relais de radiocommunication du Parc national de Port-Cros et du Parc national des Calanques.
- Le lot 2 concerne l'acquisition de matériels par les Parcs nationaux de Port-Cros et des Calanques, les commandes et les facturations sont distinctes.

1.3 Lieux d'exécution et contraintes

1.3.1. Parc national de Port-Cros

Cf. annexe 1 au CCTP, lieux d'implantation

- **Port-Cros** : sur le site du fort de la Vigie, sur l'île de Port-Cros (commune de Hyères)
- **Porquerolles** : sur le site du phare sur l'île de Porquerolles (commune de Hyères). L'adresse est : Phare de Porquerolles, route du phare 83400 HYERES.
- **Cap Lardier** : sur le site de « Super-Valmer » (commune de la Croix Valmer – 83420)
- **Hyères** : Castel Sainte Claire, 181 Allée du Castel sainte-Claire 83400 Hyères

Le relais îlien de Port-Cros est situé sur un terrain appartenant au ministère des Armées (Minarm) et à proximité d'installations du Minarm. Il y a donc des contraintes sécuritaires importantes qu'il faut anticiper dans les diverses interventions sur site, en plus du fait que le site géographique soit sur une île (le titulaire prend contact avec le secteur pour les modalités d'accès au site).

L'accès aux îles varie en fonction de la saison, il est tenu compte des propositions de temps de rétablissement lors d'une panne de ces mêmes relais, sachant également que le matériel doit, pour des motifs de sécurité et de surveillance, être fonctionnel tout au long de la haute saison (de mai à septembre inclus).

Les équipements portatifs :

Pour les radios portatives et les postes fixes, leurs localisations concerne cinq lieux. Le nombre total de radio portatives est d'environ 70 postes (soixante-dix). Le Parc utilise des postes portatifs de

marque Motorola type GP 330, 340, 380, ainsi que des radios P210, de marque ENTEL type HT 726 et Icom type :

- **Cap Lardier** : 7 radios portatives sur le secteur du Cap Lardier
- **Port-Cros** : environ 20 radios portatives
- **Porquerolles** : 36 radios portatives
- **Siège** : 4 radios portatives au siège pour les renforts (Castel Sainte Claire) et deux (2) radios fixes pour l'écoute des secteurs
- **Giens** : 3 radios portatives (utilise la fréquence de Porquerolles)

Chaque poste doit avoir toutes les fréquences programmées attribuées à l'ensemble de l'établissement, ceci permet aux agents de passer d'un secteur géographique à un autre pour leur mission et de positionner leur fréquence sur celle de leur choix.

1.3.2. Parc national des Calanques

Cf annexe 2 au CCTP, lieux d'implantation. Le réseau radio s'appuie sur 4 relais :

- Sur le **sémaphore de Pomègues**, île du Frioul (Marseille)

Même si une desserte par navette existe, les conditions d'accès aux îles du Frioul et au sémaphore de Pomègues peuvent varier en fonction de la saison ou des conditions météo.

- Dans l'enceinte du **sémaphore du Bec de l'Aigle** (La Ciotat)

Le relais du Bec de l'Aigle est situé sur un terrain appartenant au ministère des Armées. Il y a donc des contraintes sécuritaires importantes qu'il faut anticiper dans les diverses interventions sur site,

- **Plan de l'Aigle** sur le massif du **Garlaban** (Roquevaire)

Le relais du Garlaban est hébergé sur un pylône privé situé en point culminant du massif du Garlaban.

- sur le réservoir de la Société des Eaux de Marseille de **Luminy** (Marseille)

Le relais de Luminy est situé sur le toit du réservoir d'eau potable de Luminy, géré par la SEM et propriété de la Métropole Aix Marseille. Les accès au site doivent être coordonnés par la SEM.

1.4 Lot 1 Maintenance préventive et corrective

1.4.1. Maintenance radio relais Parc national de Port-Cros

Maintenance préventive et corrective des relais sur les quatre sites.

Le matériel concerné est présenté en annexe 2 « relais numérique ».

Le but est le maintien en condition opérationnelle du système de relais automatique : la maintenance préventive, la maintenance corrective et curative des relais et des installations qui leurs sont associées.

Le taux d'intervention dans le cadre de la maintenance corrective est de l'ordre d'une à deux fois par an pour l'ensemble des relais.

La maintenance corrective des relais et des postes de radiocommunication ne comprend pas le remplacement du matériel. En cas de remplacement, le matériel est commandé au titre du lot 2.

Il est rappelé que les contraintes géographiques des territoires insulaires ont une incidence temporelle et financière sur les déplacements. Le titulaire est tenu de l'avoir pris en compte dans son offre.

Le service de maintenance comprend :

- au début de la prestation, une visite initiale permettant de définir l'état des lieux et les interventions ou améliorations à prévoir sur chaque site possédant un relais (secteurs de Port-Cros, de Porquerolles et du Cap Lardier) ou une installation fixe (Siège au Castel Sainte Claire à Hyères).
- les visites annuelles d'entretien préventif et correctif dont les dates sont à déterminer, entre janvier et mai inclus, pour :
 - anticiper les incidents
 - vérifier le bon fonctionnement des équipements
 - faire les mises à jour éventuelles
 - proposer d'éventuelles évolutions
- une garantie d'intervention sous j+1 en haute saison (de mai à septembre inclus) ou j+2 en basse saison pour les îles (compte tenu de la situation géographique et des horaires de navettes). Et J+1 pour tous les secteurs continentaux (Castel à Hyères et Cap Lardier) ;
- une garantie de rétablissement sous j+1 en pleine saison (de mai à septembre inclus) ou j+2 hors saison pour les îles. Si des pièces sont à commander avec un délai d'attente, des solutions provisoires de remplacement peuvent être négociées au cas par cas pour permettre une continuité d'exploitation ;
- les interventions doivent se faire aux heures d'ouverture des bureaux, en prévenant le service ou le secteur concerné (établissement d'un calendrier au besoin). Elles doivent également se faire de façon à perturber au minimum le service ;
- une assistance téléphonique avec une réponse sous 45 minutes. Les incidents sont déclenchés par le service ou le secteur concerné par téléphone, mail ou fax. L'appel devra faire l'objet d'un document pouvant prouver le suivi et la réponse aux problèmes soumis (courriel par exemple) ;
- le maintien de la passerelle GSM permettant aux usagers d'appeler les numéros d'urgence des secteurs de Port-Cros, Porquerolles et du Cap Lardier. Appel qui est réceptionné sur les postes portatifs de chaque secteur. Chaque secteur a son numéro d'appel d'urgence.

Le prestataire s'engage et garantit ses interventions.

Le Parc national met à sa disposition tous les moyens possibles pour la réussite de ses prestations dans le délai imparti, notamment pour se rendre du port d'arrivée sur les lieux de l'intervention.

De plus il est demandé de veiller à la conformité des fréquences et du matériel en lien avec les directives en vigueur données par l'ANFR, Dans le cas contraire, le prestataire doit proposer une mise en conformité.

Si l'intervention à effectuer doit générer de forts désagréments au secteur concerné, il est demandé de prévoir un calendrier et de prendre tous les contacts nécessaires avec les équipes de terrain pour prévoir date, durée et modalités de l'intervention.

1.4.2. Maintenance radio relais Parc national des Calanques

Maintenance préventive et corrective des relais sur les quatre sites relais.

Le but est le maintien en condition opérationnelle du système de relais automatique : la maintenance préventive, la maintenance corrective et curative des relais et des installations qui leurs sont associées et ne comprend pas le remplacement du matériel. En cas de remplacement, le matériel est commandé au titre du lot 2.

Il est rappelé que les contraintes d'accès des sites ont une incidence temporelle et financière sur les déplacements. Le titulaire est tenu de l'avoir pris en compte dans son offre.

Le service de maintenance comprend :

- au début de la prestation, une visite initiale permettant de définir l'état des lieux et les interventions ou améliorations à prévoir sur chacun des 3 sites possédant un relais.
- les visites annuelles d'entretien préventif et correctif dont les dates sont à déterminer, entre janvier et mai inclus, pour :
 - anticiper les incidents
 - vérifier le bon fonctionnement des équipements
 - faire les mises à jour éventuelles
 - proposer d'éventuelles évolutions
- une garantie d'intervention sous j+1 sur les sites continentaux ou j+2 sur le site îlien ;
- une garantie de rétablissement sous j+1 sur les sites continentaux ou j+2 sur le site îlien. Si des pièces sont à commander avec un délai d'attente, des solutions provisoires de remplacement peuvent être négociées au cas par cas pour permettre une continuité d'exploitation ;
- les interventions doivent se faire aux heures d'ouverture adaptées à chaque site, en prévenant le service concerné (établissement d'un calendrier au besoin). Elles doivent également se faire de façon à perturber au minimum le service ;
- une assistance téléphonique avec une réponse sous 45 minutes. Les incidents sont déclenchés par le service concerné par téléphone, mail ou fax. L'appel devra faire l'objet d'un document pouvant prouver le suivi et la réponse aux problèmes soumis (courriel par exemple) ;

Le prestataire s'engage et garantit ses interventions.

De plus il est demandé de veiller à la conformité des fréquences et du matériel en lien avec les directives en vigueur données par l'ANFR, Dans le cas contraire, le prestataire doit proposer une mise en conformité.

Si l'intervention à effectuer doit générer de forts désagréments de service, il est demandé de prévoir un calendrier et de prendre tous les contacts nécessaires pour prévoir date, durée et modalités de l'intervention.

1.5 Lot 2 Acquisition de matériels

Les Parcs nationaux de Port-Cros et des Calanques ont régulièrement besoin :

- D'acquérir des radios portatives ou des accessoires pour ces radios, voire des éléments pour les relais automatiques.
- De changer un certain nombre d'éléments pour pallier la vétusté, la casse de matériels, l'arrivée de nouveaux personnels ou le renouvellement du parc radio.
- Déposer des matériels hors d'usage, d'acquérir des matériels et des équipements de remplacement, ou supplémentaires.

Le paramétrage des postes et des fréquences des postes est compris dans leur prix d'acquisition.

Le bordereau des prix unitaires (BPU) fait état des matériels les plus couramment commandés et les prestations associées : reprogrammation (paramétrage des postes et des fréquences), montage d'un poste mobile dans un véhicule et les frais de déplacement appliqués s'il est nécessaire au titulaire de se déplacer pour effectuer cette prestation.

D'autres commandes sur devis peuvent être effectuées pour des prestations mettant en œuvre des compétences techniques ou d'expertises particulières : la dépose des matériels hors d'usage, l'installation du nouveau matériel, la formation pour la prise en main... La cohérence des frais de déplacement appliqués dans les devis est vérifiée en regard des prix unitaires sur lesquels s'est engagé le titulaire.